

# M GAM-LE CONTENTIEUX ANCIENS DOSSIERS (CAD)

Durée : 3 heures et 30 minutes

Programme de formation

## Public visé

Acteurs de la chaîne Accueil, Facturation et Recouvrement (Bureau des Entrées...)

## Pré-requis

Connaître la terminologie informatique de base

Connaître les règles de facturation de base.

## Objectifs pédagogiques

Assurer la refacturation des dossiers

## Description / Contenu

- Le Contentieux Anciens Dossiers
  - Présentation Contentieux Ancien Dossier, le principe
  - La préparation des titres, sélection du dossier, simulation de facturation et génération des titres
  - Correction des titres CAD et création d'un titre CAD
  - Visualisation des titres CAD et épurer les données patients
  - La facturation CAD et cas particuliers (dossier n'existe pas dans GAM et GML, dossier n'existe pas dans GAM et dans GML)

## Modalités pédagogiques

Méthode : Démonstrative et mise en pratique sur environnement de formation

Techniques : Apprentissage par simulation sur PC (environnement dédié)

## Moyens et supports pédagogiques

Support de formation disponible pour chaque participant dans son espace apprenant (extranet Dendreo)

## Modalités d'évaluation et de suivi

Auto-évaluation/positionnement à l'entrée de la formation

Evaluation des acquis en cours de formation

Evaluation de la satisfaction (à chaud) en fin de formation

Un suivi pédagogique pourra être proposé par le formateur si besoin